

Информация по пункту 19 (п) Постановления Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии»

о паспортах услуг (процессов) согласно [единым стандартам](#) качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций. Под паспортом услуги (процесса) понимается документ, содержащий систематизированную в хронологическом порядке информацию об этапах и о сроках оказываемой потребителям услуги (осуществляемого процесса), порядок определения стоимости, если законодательством Российской Федерации предусмотрено взимание платы за исполнение услуги (процесса), а также описание результата с указанием нормативных правовых актов, регламентирующих оказание соответствующей услуги (осуществление процесса);

паспорта услуг размещены на официальном сайте ООО «ОГСК» в разделе «Паспорта услуг (процессов) [http://ogsk56.ru/for-consumer/technologicheskoe-prisoedinenie/pasporta-uslug-\(processov\).html](http://ogsk56.ru/for-consumer/technologicheskoe-prisoedinenie/pasporta-uslug-(processov).html)